

REGULAMIN PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
„Regulamin”**AUDIENCE SOLUTIONS S.A**

Ostatnia aktualizacja w dniu: 23.07.2025 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Regulamin niniejszy stanowi załącznik do zlecenia na realizację działań mediowych („**Zlecenie**”), udzielonego przez podmiot określony w treści Zlecenia jako „Zleceniodawca”, który działa w imieniu własnym lub na rzecz swojego klienta („**Klient**”), wobec spółki Audience Solutions S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: Aleje Ujazdowskie 13, 00-567 Warszawa) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000550668, NIP: 951-19-69-310, Regon: 016271459 (dalej jako „**Partner**” lub „**Audience Solutions**”). Zleceniodawca każdorazowo udzielając Partnerowi Zlecenia wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu.
- 1.2. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad powierzenia Partnerowi danych osobowych Użytkowników, których administratorem jest, w zależności od przypadku, Zleceniodawca lub Klient Zleceniodawcy, a które to dane będą przetwarzane przez Partnera w celu realizacji Zlecenia.
- 1.3. Postanowienia Regulaminu będą miały zastosowanie jedynie w przypadku, gdy w stanie faktycznym, objętym treścią Zlecenia, Partner będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników dla potrzeb realizacji Zlecenia, a jednocześnie Partner nie będzie administratorem tych danych.
- 1.4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą są każdorazowo określone w Zleceniu udzielonym przez Zleceniodawcę na rzecz Partnera.
- 1.5. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące rozumienie poszczególnych pojęć:
 - 1.5.1. **dane osobowe Użytkownika** – oznaczają dane osobowe, które dla potrzeb realizacji Zlecenia zostały przekazane Partnerowi przez Zleceniodawcę lub bezpośrednio przez Klienta, w którego imieniu Zleceniodawca działa, bądź też dane pozyskane lub przetworzone przez Partnera w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy lub Klienta Zleceniodawcy dla potrzeb realizacji Zlecenia, o ile Partner nie jest jednocześnie ich odrębnym administratorem.
 - 1.5.2. **dane osobowe** – ma znaczenia nadane przez RODO;
 - 1.5.3. **naruszenie ochrony danych osobowych** - oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przetwarzanych na mocy niniejszej Regulaminu
 - 1.5.4. **RODO** - oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych);
 - 1.5.5. **Użytkownik** – podmiot danych osobowych Użytkownika;

- 1.5.6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
 - 1.5.7. **Przetwarzać, procesować, podmiot przetwarzający, administrator** – ma znaczenie nadane przez RODO.
 - 1.5.8. **Zlecenie** – zlecenie udzielone przez Zleceniodawcę na rzecz Audience Solutions, obejmujące świadczenie usług mediowych w nim opisanych, w ramach realizacji których dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników, na zasadach opisanych w Regulaminie
- 1.6. Partner zobowiązuje się do świadczenia usług przewidzianych Regulaminem z należytą starannością, uwzględniającą zawodowy charakter prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
- 1.7. W relacjach między Stronami, brak odpowiedzi na zapytanie, propozycję, sugestię, stanowisko Strony lub inną formę komunikacji, nie będzie uważane za zaakceptowanie tego zapytania, propozycji, sugestii, stanowiska lub innego komunikatu, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.

2. OŚWIADCZENIA

- 2.1 Zleceniodawca oświadcza i zapewnia, że:
- 2.1.1. W zakresie danych osobowych Użytkownika jest ich administratorem danych w rozumieniu RODO bądź też administratorem jest Klient, a Zleceniodawca podmiotem przetwarzającym w imieniu Klienta, w takim wypadku Regulamin niniejszy określa zasady dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników;
 - 2.1.2. Administrator danych osobowych Użytkownika pozyskał dane Użytkowników zgodnie z prawem, nadto przetwarza te dane w pozostałym zakresie bez naruszania prawa, w tym w zakresie wypełnienia obowiązku informacyjnego;
 - 2.1.3. W przypadku, gdy to Klient jest administratorem, Zleceniodawca uzyskał zgodę Klienta na powierzenie Partnerowi przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami RODO.
- 2.1. Partner oświadcza i zapewnia, że:
- 2.2.1. osoby przetwarzające dane osobowe Użytkowników działające z upoważnienia Partnera (np. pracownicy), przetwarzają je będą wyłącznie w celach i zakresie realizacji Zlecenia oraz że zobowiążą się do zachowania informacji o przetwarzanych danych osobowych w poufności;
 - 2.2.2. posiada techniczne możliwości wykonania działań objętych Regulaminem, w tym w szczególności podejmuje wszelkie środki bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych określone w art. 32 RODO a także legitymuje się niezbędnym doświadczeniem, wiedzą i zasobami ludzkimi koniecznymi do prawidłowego wykonania operacji przetwarzania danych osobowych Użytkowników na zasadach określonych Regulaminem, w celu realizacji Zlecenia;
 - 2.2.3. W przypadku konieczności podpowierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników uzyska uprzednią zgodę Zleceniodawcy, chyba że Zleceniodawca udzieli taką zgodę w treści Regulaminu, jak też że zawrze z takim podprocesorem umowę, która w swej treści będzie odpowiadała treści obowiązków Partnera określonych niniejszym Regulaminem.

3. ZAKRES POZOSTAŁYCH OBOWIĄZKÓW STRON

- 3.1. Na zasadach określonych Regulaminem, Zleceniodawca powierza Partnerowi dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu świadczenia usług stanowiących przedmiot poszczególnego Zlecenia. Przedmiot przetwarzania określony został w **Załączniku nr 2**.
- 3.2. Strony ustalają, iż o celu i sposobie wykorzystania danych osobowych Użytkowników decyduje wyłącznie Zleceniodawca lub Klient, w zależności od tego komu będzie przysługiwać przymiot administratora. Jeżeli jednak to Zleceniodawca wyda w imieniu Klienta polecenie Partnerowi, co do przetwarzania danych osobowych Użytkowników, których administratorem będzie Klient, to Zleceniodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za to, iż polecenie to jest zgodne z dyspozycją Klienta.
- 3.3. W ramach przetwarzania Partner zobowiązany jest w szczególności do:
 - 3.3.1. przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Zlecenia lub na inne udokumentowane polecenia Zleceniodawcy;
 - 3.3.2. podejmowania wszelkich środków koniecznych do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych - uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia niezbędne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku (zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych zgodnie z art. 32 RODO). Partner powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków. Wspomniane środki zabezpieczające dane osobowe muszą być podjęte przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych;
 - 3.3.3. do wspomagania Zleceniodawcy w zakresie odpowiadania na żądania Użytkowników dotyczące wykonywania praw przyznanych im w rozdziale III RODO;
 - 3.3.4. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, wspomagania Zleceniodawcy w realizacji obowiązków wynikających z art. 32-36 RODO w tym dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych, zgłaszania do właściwych organów naruszeń ochrony danych osobowych, powiadamiania Użytkowników o naruszeniu tej ochrony oraz w przeprowadzeniu oceny skutków ochrony danych dla wymaganych przez prawo operacji przetwarzania;
 - 3.3.5. w ciągu 30 dni po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników i zakończenia realizacji Zlecenia w ciągu, Partner ma obowiązek usunąć lub zwrócić Zleceniodawcy lub Klientowi – w zależności od decyzji Zleceniodawcy – powierzone mu Dane osobowe, jak również usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie tych Danych osobowych.
 - 3.3.6. udostępnienia Zleceniodawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Regulaminie, Zleceniu oraz przepisach prawa oraz umożliwienia Zleceniodawcy (lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę) przeprowadzenie audytu wykonania tych obowiązków, z tym zastrzeżeniem, że: (a) taki audyt wymaga uprzedniej notyfikacji z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, (b) audyt będzie mógł być prowadzony w godzinach

- pracy Partnera, nie dłużej niż przez dwa dni robocze, (c) audyt będzie się odbywał na koszt Zleceniodawcy;
- 3.3.7. prowadzenia rejestru czynności przetwarzania zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO (dalej jako „Rejestr”). Na każde żądanie Zleceniodawcy, w terminie 3 dni roboczych, Partner udostępni mu Rejestr;
- 3.3.8. przetwarzania danych osobowych zgodnie z innymi przepisami RODO, w tym w przypadkach wymaganych przez art. 37 RODO wyznaczenia inspektora ochrony danych;
- 3.3.9. w razie powzięcia wiadomości o naruszeniu ochrony danych osobowych zawiadomienia o tym Zleceniodawcy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 2 dni roboczych, przedstawiając w takim zawiadomieniu informacje na temat danych osobowych Użytkowników, które są objęte naruszeniem, w tym ustaloną ilość, okoliczności stanu faktycznego, które stanowią o naruszeniu, zakres podjętych działań w celu ograniczenia naruszenia lub przywrócenia stanu bez naruszenia.
- 3.4. Zleceniodawca poprzez związanie się postanowieniami niniejszego Regulaminu oświadcza, że wyraża zgodę na powierzenie przez Partnera przetwarzania danych osobowych Użytkowników podprocesorom Partnera, którzy są wskazani w treści **Załącznika nr 1** do Regulaminu oraz że tożsamą zgodę wyraził już Klient. W zakresie innych podprocesorów Partner nie korzysta z usług innego podmiotu bez uprzedniej szczegółowej zgody Zleceniodawcy, przy czym jeśli Partner zwróci się do Zleceniodawcy o wyrażenie takiej zgody i wskaże podprocesora w sposób umożliwiający jego identyfikację, jak też określi jego rolę (zakres usług, które ma wykonywać), brak odpowiedzi Zleceniodawcy w terminie 2 dni od dnia otrzymania zapytania uważa się za wyrażenie zgody, tak przez Zleceniodawcę jak i Klienta.
- 3.5. W przypadku uzyskania zgody, o której mowa w pkt. 3.4. powyżej Partner, ma obowiązek nałożyć umowę na kolejny podmiot przetwarzający obowiązki ochrony danych, w zakresie nie mniejszym niż ten jaki niniejszy Regulamin nakłada na Partnera.
- 3.6. W przypadku, gdy Zleceniodawca odmówi udzielenia zgody na podpowierzenie przetwarzania danych przez Partnera wówczas Partner będzie uprawniony do wstrzymania realizacji tej części Zlecenia, w której podprocesor miał być podwykonawcą Partnera.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień, Partner ponosi wobec Zleceniodawcy odpowiedzialność za szkodę, którą Zleceniodawca poniesie na skutek nieuprawnionego wykorzystania powierzonych danych osobowych, w szczególności, lecz nie wyłącznie, jeśli szkoda ta będzie następstwem nieprawdziwych oświadczeń Partnera złożonych w ramach pkt 2 Regulaminu, braku wypełnienia obowiązków, o których mowa w pkt. 3 Regulaminu jak również naruszenia ochrony danych osobowych.
- 4.2. Odpowiedzialność Partnera, o której mowa powyżej, jest ograniczona do rzeczywistej szkody Zleceniodawcy, nie obejmuje zatem utraconych korzyści, chyba że szkoda jest wynikiem winy umyślnej.
- 4.3. W przypadku, gdy na skutek nieprawdziwych lub niepełnych oświadczeń Partnera, złożonych w ramach pkt 2 Regulaminu, braku wypełnienia obowiązków, o których mowa w pkt. 3 Regulaminu jak również naruszenia ochrony danych osobowych, zostanie przeciwko Zleceniodawcy przez osoby trzecie, w tym organy nadzoru, o których mowa w RODO, skierowane jakiekolwiek postępowanie cywilne, egzekucyjne, karne lub administracyjne, lub w przypadku zgłoszenia wobec Zleceniodawcy z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń w związku z powierzeniem przetwarzania danych na mocy Regulaminu, Partner zobowiązuje się udzielić Zleceniodawcy na

swój koszt wszelkiej pomocy niezbędnej do oddalenia roszczeń lub zarzutów kierowanych przeciwko Zleceniodawcy. Ponadto, w powyższym przypadku Partner zobowiązuje się naprawić poniesioną przez Zleceniodawcę z tego tytułu szkodę w granicach określonych w pkt 4.2, o ile Zleceniodawca bezzwłocznie po powzięciu wiadomości o skierowaniu jakichkolwiek roszczeń lub wszczęciu postępowania (w zależności od tego co będzie pierwsze) zawiadomi o takim zdarzeniu Partnera, przedstawi mu wszelkie istotne okoliczności sprawy i dokumenty związane ze sprawą, po czym dopuści Partnera do załatwienia sprawy bezpośrednio z podmiotem roszcącym, a jeśli nie będzie to możliwe, za swoim pośrednictwem, kierując się wskazaniem Partnera, o ile te nie będą naruszać przepisów prawa. Zleceniodawca nadto nie skieruje do takiego podmiotu jakiegokolwiek swojego stanowiska bez konsultacji z Partnerem, w szczególności nie uzna samodzielnie zasadności roszczenia/zarzutu, nie zawrze też ugody, skutkiem której Zleceniodawcy mogłyby przysługiwać roszczenia regresowe do Partnera.

- 4.4. Jeżeli pomimo zawiadomienia Partnera o roszczeniu lub postępowaniu przekazanego zgodnie z postanowieniami pkt 4.3 Partner bezzwłocznie nie przystąpi do wyjaśniania sprawy, Zleceniodawca nie będzie zobowiązany do angażowania Partnera w załatwieniu sprawy i rozstrzygnię ją samodzielnie, co nie zwalnia go jednak od prowadzenia sprawy z należytą starannością.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Regulamin niniejszy obowiązuje przez czas trwania Zlecenia, w ramach którego doszło do powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
- 5.2. Strony uznają wszystkie postanowienia Regulaminu za ważne i wiążące. Jeżeli jednak jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu, chyba że bez tych postanowień Strony Regulaminu by nie zawarły, a nie jest możliwa zmiana lub uzupełnienie Regulaminu w sposób określony poniżej. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się lub stanie nieważne albo niewykonalne, Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia Regulaminu w sposób oddający w sposób możliwie najwierniejszy zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne albo niewykonalne.
- 5.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego – w szczególności Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 5.4. Załączniki do Regulaminu stanowią jej integralną część.
- 5.5. W razie sporu związanego z Regulaminem Strony podejmą próbę polubownego jego załatwienia, a jeżeli nie będzie to możliwe poddadzą go rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Partnera.

Załącznik nr 1 do Regulaminu**LISTA PODMIOTÓW, KTÓRYM PODMIOT PRZETWARZAJĄCY
PODPOWIERZA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Lp.	Nazwa podmiotu	Siedziba i adres podmiotu
1.	Hetzner Online GmbH	Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany
3.	Justtag Sp. z o.o.	Aleje Ujazdowskie 13, 00-567 Warszawa

Załącznik nr 2 do Regulaminu**PRZEDMIOT PRZETWARZANIA**

1. Kategorie osób, których dane dotyczą: użytkownicy internetu

2. Rodzaj Danych osobowych:

Dane zwykłe	Szczególne kategorie danych osobowych	Dane osobowe dotyczące wyroków skazujących oraz naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa
1. ID pliku cookie; 2. Inne identyfikatory internetowe; 3. Dane demograficzne, zawodowe, zainteresowania pochodzące z formularzy rejestracji / ankiet / logowań w serwisach; 4. Adres IP, url i typ używanego urządzenia oraz wersja używanej przeglądarki internetowej	<i>Nie dotyczy</i>	<i>Nie dotyczy</i>

Załącznik nr 3 do Regulaminu**KLAUZULA INFORMACYJNA****INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia od dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”: informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Audience Solutios S.A.** z siedzibą w Warszawie, Aleje Ujazdowskie 13, 00-567 Warszawa, NIP: 951-19-69-310.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych lub z wyznaczonym u Administratora Inspektorem ochrony danych na adres e-mail: iod@audience-solutions.com
3. Jeżeli Pani/Pana dane osobowe nie zostały przekazane Administratorowi bezpośrednio, otrzymał je od kontrahenta w imieniu, którego Pani/Pana działa w zakresie niezbędnym do zrealizowania postanowień umowy (dane kontaktowe – imię, nazwisko, stanowisko, adres email, nr telefonu).
4. Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane w celu:
 - analizy ofert, zawarcia i realizacji umów oraz zleceń, w szczególności w związku z prowadzoną korespondencją służbową (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - w sprawach dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami, a także w celach związanych z koordynowaniem i realizowaniem umowy w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu wystawienia i przekazania faktur, prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, realizując obowiązki prawne ciążyące na Administratorze (art. 6 ust 1 lit. c RODO).
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą być udostępnione kurierom i operatorom pocztowym.
6. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres realizacji umowy, następnie przez okres wskazany przez przepisy podatkowe i rachunkowe. W związku z dochodzeniem roszczeń dane mogą być przechowywane do czasu ich przedawnienia.
7. Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/Panu także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/Pana danych do Prezesa UODO.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w przypadku ich niepodania nie będzie możliwa realizacja celów przetwarzania, w szczególności zrealizowania umowy czy wystawienia faktury.
10. Pani/Pana dane nie będą udostępnione do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. Pani/Pana dane nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.